

Documentos a su disposición

En Aceites Manuelita S.A., reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y el fortalecimiento de la relación con nuestras partes interesadas. Por ello, ponemos a su disposición una serie de documentos clave que reflejan nuestra gestión integral y nuestro enfoque en la responsabilidad social, ambiental y corporativa.

A continuación, le compartimos el listado de documentos disponibles:

- Títulos de propiedad.
- Aspectos del plan de salud y seguridad en el trabajo.
- Documentación relacionada con nuestra gestión ambiental y social.
- Detalle de sus solicitudes, quejas y reclamos.
- Política de derechos humanos.
- Reporte de evaluación de la certificación RSPO.
- Manual de cadena de custodia para la cadena de suministro.

¿Cómo acceder a los documentos?

Para facilitar su consulta, le ofrecemos las siguientes opciones:

Página web: Visite nuestro sitio web en el enlace de Contacto y realice allí la solicitud sobre el documento en específico que requiera.

Correo electrónico: Escribanos a servicioalcliente_aceites@manuelita.com.

Teléfonos de contacto:

Teléfono fijo: (+57) (608) 6701000

Celular: (+57) 3165245363

Comunicaciones escritas: Envíenos su solicitud por escrito, puede radicarlas en nuestras oficinas.

Comunicación verbal: Acérquese a cualquier funcionario de la compañía, este trasladará la solicitud al área que corresponda.

Proceso comercial de Manuelita Aceites y Energía:

A través de nuestros canales comerciales.

Línea ética: Llame al 018000-940043 para consultas o reportes relacionados con ética y cumplimiento.

En Aceites Manuelita S.A., seguimos trabajando para mantener una comunicación clara, efectiva y transparente con ustedes. Agradecemos su confianza y permanecemos a su disposición para cualquier inquietud.