

AVISO DE PRIVACIDAD

Manuelita S.A. (en adelante "Manuelita" o "la Compañía"), en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, le informa que los Datos Personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con Manuelita y sus compañías vinculadas, serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus Datos Personales es Manuelita, sociedad con domicilio en la ciudad de Cali- Colombia, la cual tiene sus oficinas ubicadas en el Km. 7 vía Palmira - El Cerrito; podrán comunicarse con la Compañía a través del correo electrónico: protecciondedatos@manuelita.com y/o al teléfono: (+57-2) 2752727.

2. Tratamiento y Finalidad

Los datos personales suministrados serán recolectados, utilizados, transmitidos, transferidos, almacenados y procesados con el objeto de entregar, ofrecer y/o vender productos, servicios, soluciones y para cualquier otro requisito que sea necesario para el desarrollo de las actividades que realiza Manuelita.

De igual forma los Datos Personales obtenidos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios y productos ofrecidos por Manuelita;
- Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo y promocionales y la realización de las mismas en redes sociales;
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos;
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con los servicios y productos que ofrece Manuelita y sus compañías vinculadas:
- Llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad que Manuelita desarrolla;
- Permitir que compañías vinculadas a Manuelita, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado Tratamiento de los Datos Personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
- Controlar el acceso a las oficinas y plantas de la Compañía y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;

- Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización;
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos;
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y a organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de la Compañía y a las compañías vinculadas al Grupo Manuelita en Colombia y en el exterior, cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones;
- Registrar sus Datos Personales en los sistemas de información de Manuelita y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- Utilizar los distintos servicios correspondientes a sitios web, incluyendo descargas de contenidos y formatos;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de la Compañía.

3. Derechos del Titular de Datos Personales

Le informamos que usted tiene los derechos previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y en particular, a: (i) acceder en forma gratuita a los Datos Personales proporcionados a Manuelita que hayan sido objeto de Tratamiento; (ii) conocer, actualizar y rectificar su información personal frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o respecto de aquellos cuyo Tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (iii) solicitar prueba de la Autorización otorgada a Manuelita; (iv) ser informado por el responsable o encargado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales; (v) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio ("SIC") quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; (vi) revocar la Autorización otorgada y solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; (vii) abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre niños, niñas y adolescentes y aquellas relacionadas con datos sensibles.

4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento

Usted podrá ejercer los derechos que la Ley prevé, siguiendo los procedimientos que Manuelita proporciona para tales efectos, los cuales puede conocer en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web www.manuelita.com